

Mediationsansatz PME

Diagnostik

Coaching

Training

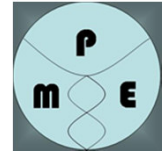
HR-Management

Wir verstehen Mediation als lösungsorientierten Prozess zur Konfliktbewältigung. Wir geben keine Fertiglösungen vor sondern erarbeiten gemeinsam Ansätze zur Konfliktbewältigung. Dabei stützen wir uns auf die Grundsätze der systemischen Beratung.

Achim Stams
-Inhaber-

PME – Personalmanagement und -entwicklung
Ferrenbergstr. 84
D-51465 Bergisch Gladbach

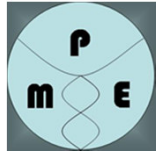
Tel.: +49(0)2202/92827-20
Fax: +49(0)2202/92827-19
Mobil: +49(0)172- 6793348
E-Mail: info@pme-stams.de
URL: www.pme-stams.de



Grundprinzipien

- Eigenverantwortlichkeit der Konfliktparteien
- Der Mediator ist verantwortlich für den Prozess
- Die Parteien sind verantwortlich für den Inhalt

Dahinter steht der Gedanke, dass die Beteiligten eines Konflikts selbst am besten wissen, wie dieser zu lösen ist, und vom Mediator lediglich hinsichtlich des Weges dorthin Unterstützung benötigen.

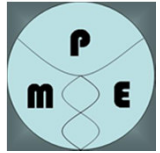


1. Auftragsklärung

Zunächst werden die Parteien informiert über:

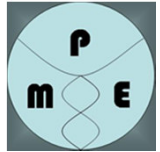
- das Mediationsverfahren
- die Rolle und Haltung des Mediators

Dann wird eine Mediationsvereinbarung abgeschlossen und das weitere Vorgehen miteinander abgestimmt.



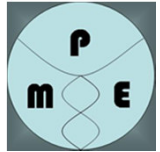
2. Themensammlung

- Die Parteien stellen ihre Streitpunkte und Anliegen im Zusammenhang dar
- Die Themen und Konfliktfelder werden gesammelt und...
- Für die weitere Bearbeitung strukturiert.



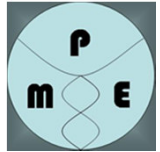
3. Positionen und Interessen

- Entscheidung über das erste zu behandelnde Thema
- Die Beteiligten erhalten Gelegenheit, ihre Sicht des jeweiligen Aspekts umfassend darzustellen.
- Informationen und v.a. Wahrnehmungen werden ausgetauscht.
- Erst dann werden die jeweiligen Wünsche, Bedürfnisse und Interessen der Parteien vertieft behandelt.
- Entwicklung von Maßstäben für eine aus Sicht der Beteiligten gerechte bzw. sinnvolle Lösung.



4. Sammeln und Bewerten von Lösungsoptionen

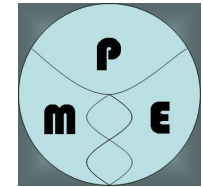
- Sammlung (bewertungsfrei!) von kreativen Lösungsoptionen im Brainstorming.
- Bewertung der gesammelten Lösungsoptionen von den Beteiligten und Verhandlung der Alternativen.
- Der Mediator hinterfragt, inwieweit die gefundenen Lösungen mit den in der vorherigen Phase ermittelten Interessen im Einklang stehen.
- Gemeinsame Überprüfung, ob und wie sich die jeweiligen Lösungsoptionen in der Realität umsetzen lassen.



5. Abschlussvereinbarung

Zum Abschluss der Mediation werden die Ergebnisse (schriftlich) festgehalten:

- Konkrete Regelung des weiteren Vorgehens
- Festlegung von Umsetzungsfristen
- Verhalten im zukünftigen Konfliktfall



Ihr Ansprechpartner

Achim Stams
-Inhaber-

PME – Personalmanagement
und -entwicklung
Ferrenbergstr. 84
D-51465 Bergisch Gladbach

Tel.: +49(0)2202/92827-20
Fax: +49(0)2202/92827-19
Mobil: +49(0)172- 6793348
E-Mail: stams@pme-stams.de
URL: www.pme-stams.de

